



**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE GOIAS
PROGRAMA NACIONAL DE MODERNIZAÇÃO DO CONTROLE EXTERNO
PROMOEX**

**PESQUISA DE IMAGEM DO TCE – GO
RESULTADOS CONSOLIDADOS**

**PESQUISA QUANTITATIVA
NOVEMBRO / DEZEMBRO / 2010**

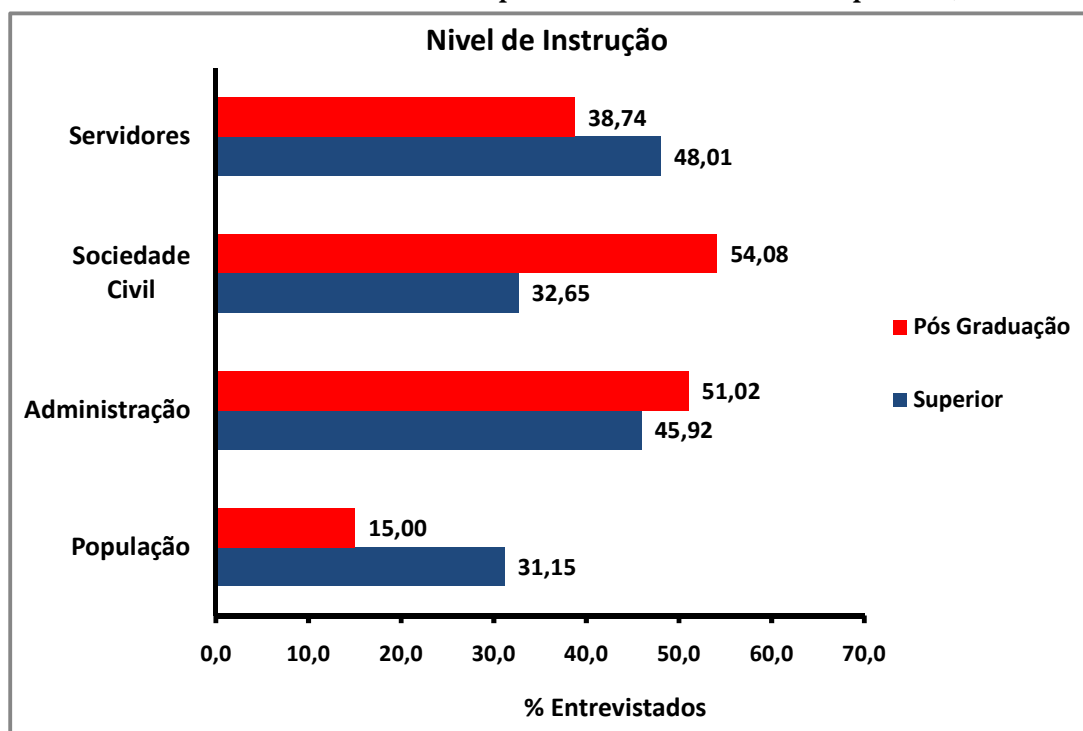
Rua Prof. Antônio Henrique de Melo nº 1958
Bairro Village dos Mares – Natal – RN – CEP 59.078-580
Fone/Fax: (84) 3642.1239
e-mail: perfil@natal.digi.com.br
CNPJ: 40.808.743/0001-07 – Inscrição Municipal: 119.095-4

Com base na análise dos resultados dos quatro públicos alvos, população da cidade de Goiânia, sociedade civil organizada, administração pública e servidores do TCE-GO, totalizando 1.018 (mil e dezoito) entrevistas, foi possível consolidar algumas informações comuns a todas as pesquisas, que poderão servir de subsídio para o desenvolvimento e aprimoramento dos trabalhos do TCE-GO.

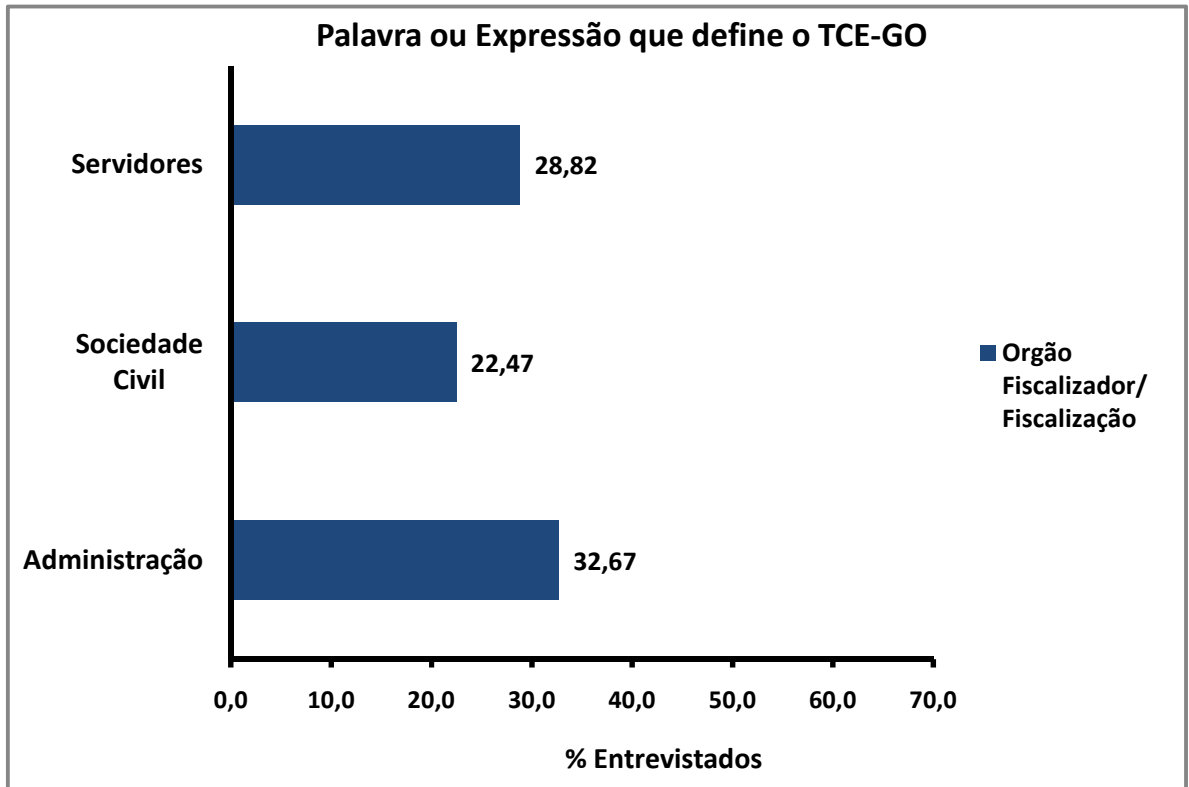
A consolidação foi possível devido à existência de questões comuns as quatro pesquisas, porém, cabe salientar que o relatório de cada público alvo é individual, sendo analisados aspectos inerentes a cada segmento, não havendo sido calculada uma amostra para o público total, de modo que, o presente trabalho serve apenas como parâmetro das informações em comum.

RESULTADOS DAS QUESTÕES CONSOLIDADAS

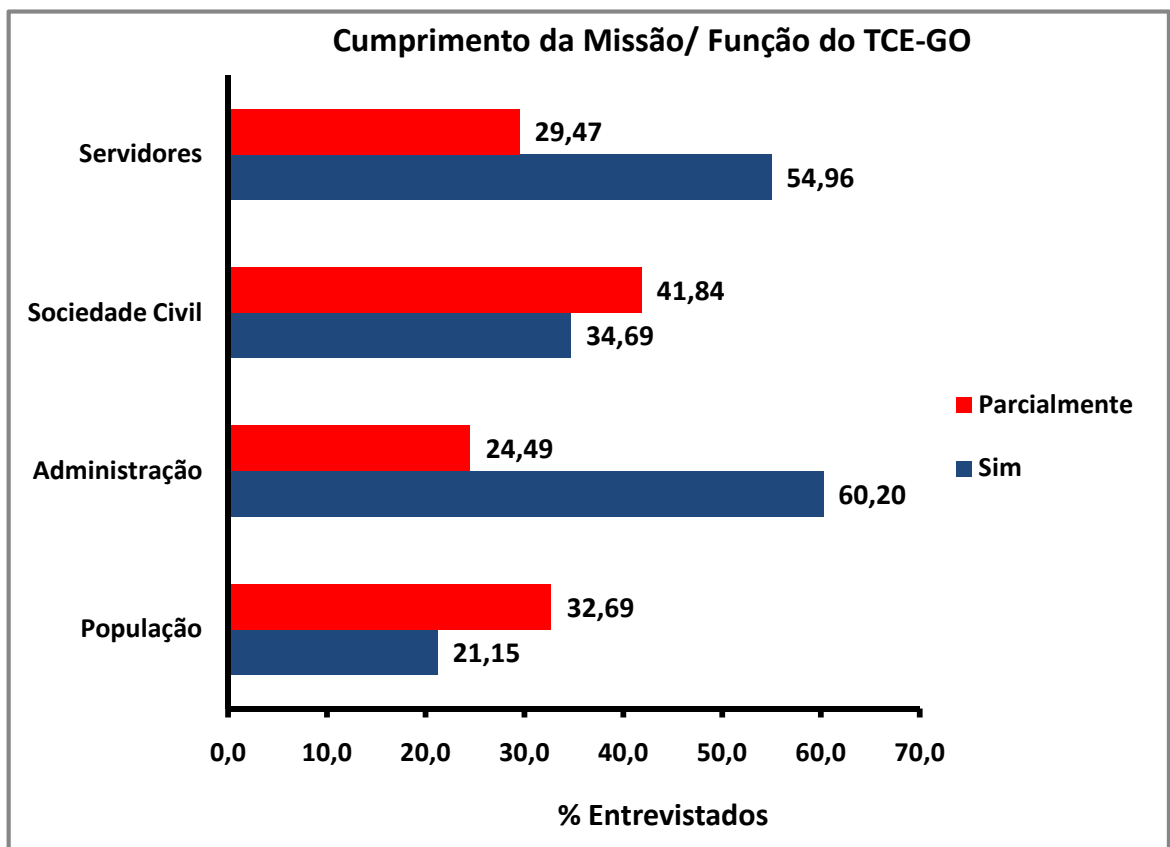
- O público alvo de todos os segmentos apresentou um nível de instrução elevado, onde predominaram entrevistado com instrução de nível superior e de pós-graduação em todas as pesquisas, caracterizando-se como um público formador de opinião;



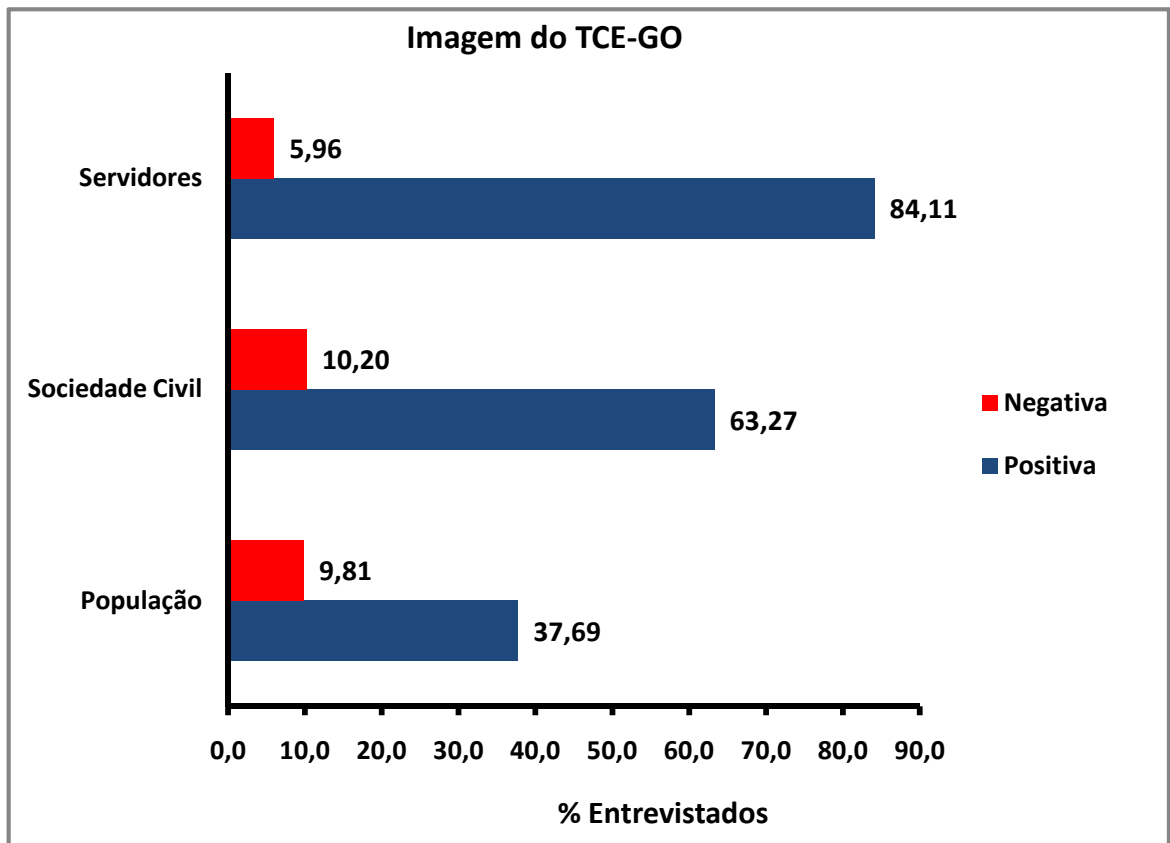
- A palavra ou expressão mais associada ao TCE-GO foi órgão fiscalizador/ fiscalização, predominando, em três das quatro pesquisas realizadas, citações positivas (a pesquisa com a população não incluiu esta pergunta);



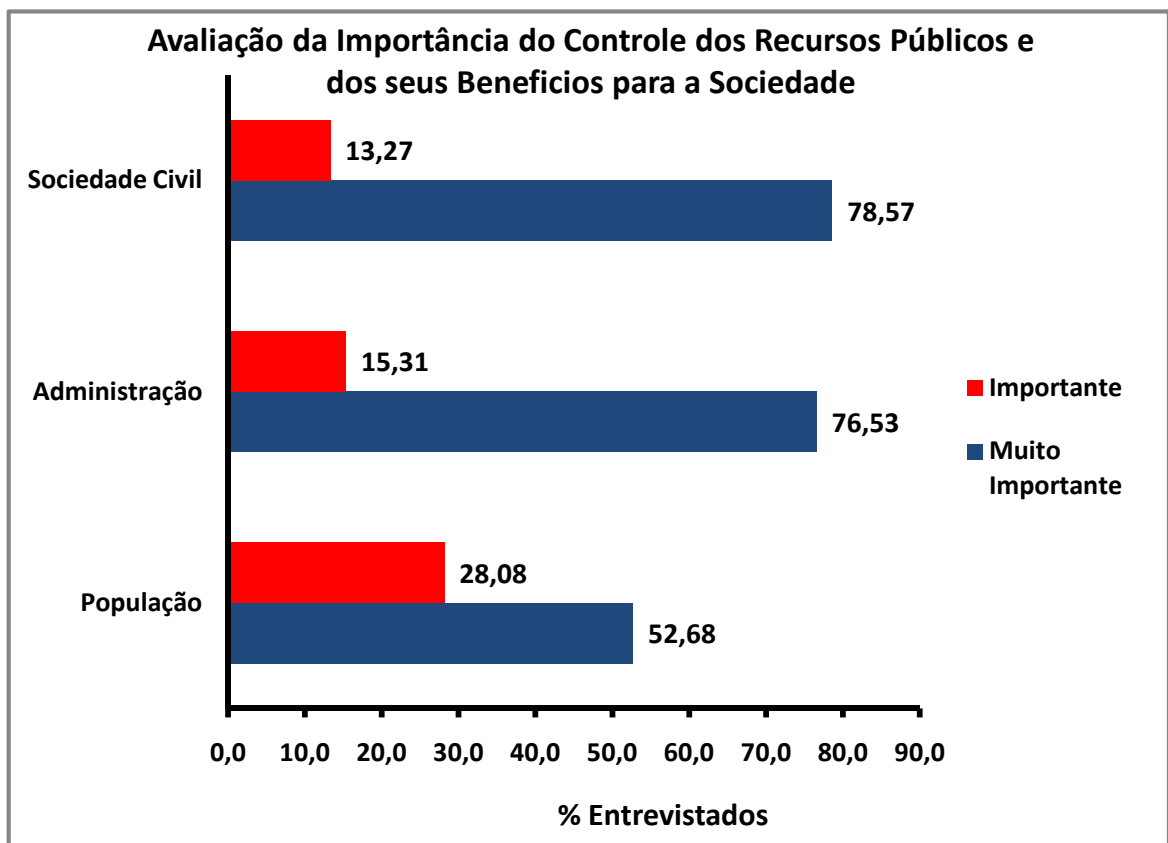
- Na análise do desempenho das funções ou da missão do TCE-GO, dois dos públicos pesquisados (População e Sociedade Civil) responderam, em sua maioria, que consideravam como “relativamente” cumpridas, enquanto que os dois outros públicos (Administração Pública e Servidores) responderam que estão sendo cumpridas satisfatoriamente;



- A imagem que a maioria dos entrevistados tem do TCE-GO, naqueles segmentos em que foi aplicada esta questão (Sociedade Civil, População e Servidores) é positiva;



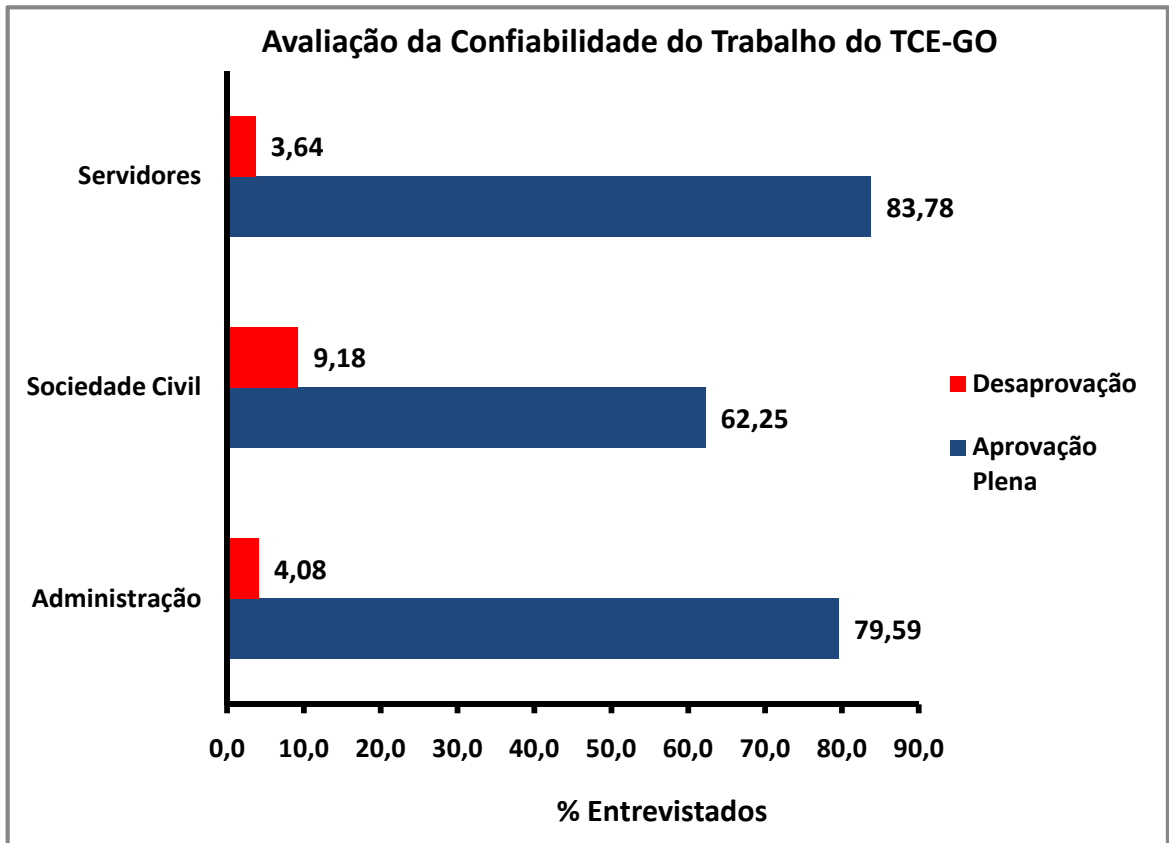
- A maioria atribui grande importância ao controle dos recursos públicos exercido pelo Tribunal e reconhece os benefícios que o trabalho traz a sociedade (questão não aplicada aos Servidores);





PERFIL
PESQUISAS TÉCNICAS

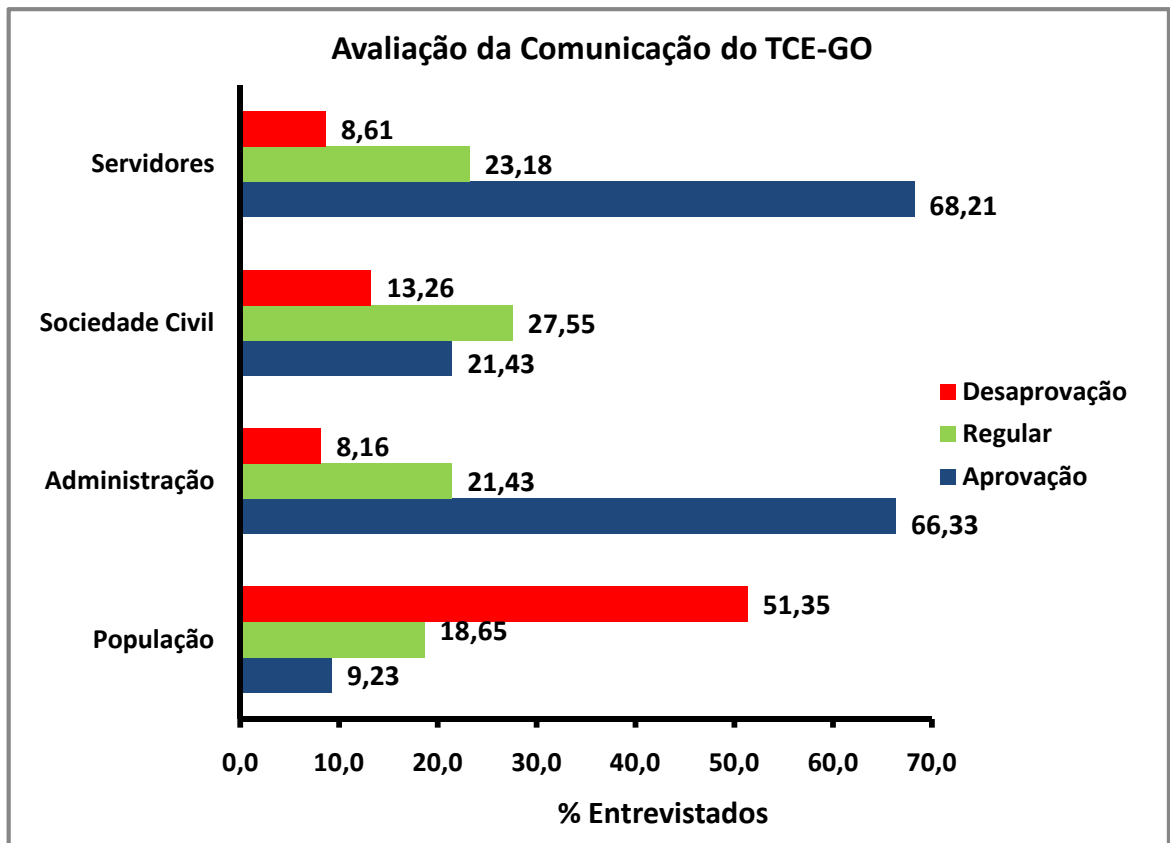
- A confiabilidade do trabalho do TCE-GO foi aprovada plenamente (ótimo + bom) nos segmentos Administração, Sociedade Civil e Servidores, tendo um baixo índice de desaprovação (pergunta não aplicada a população);



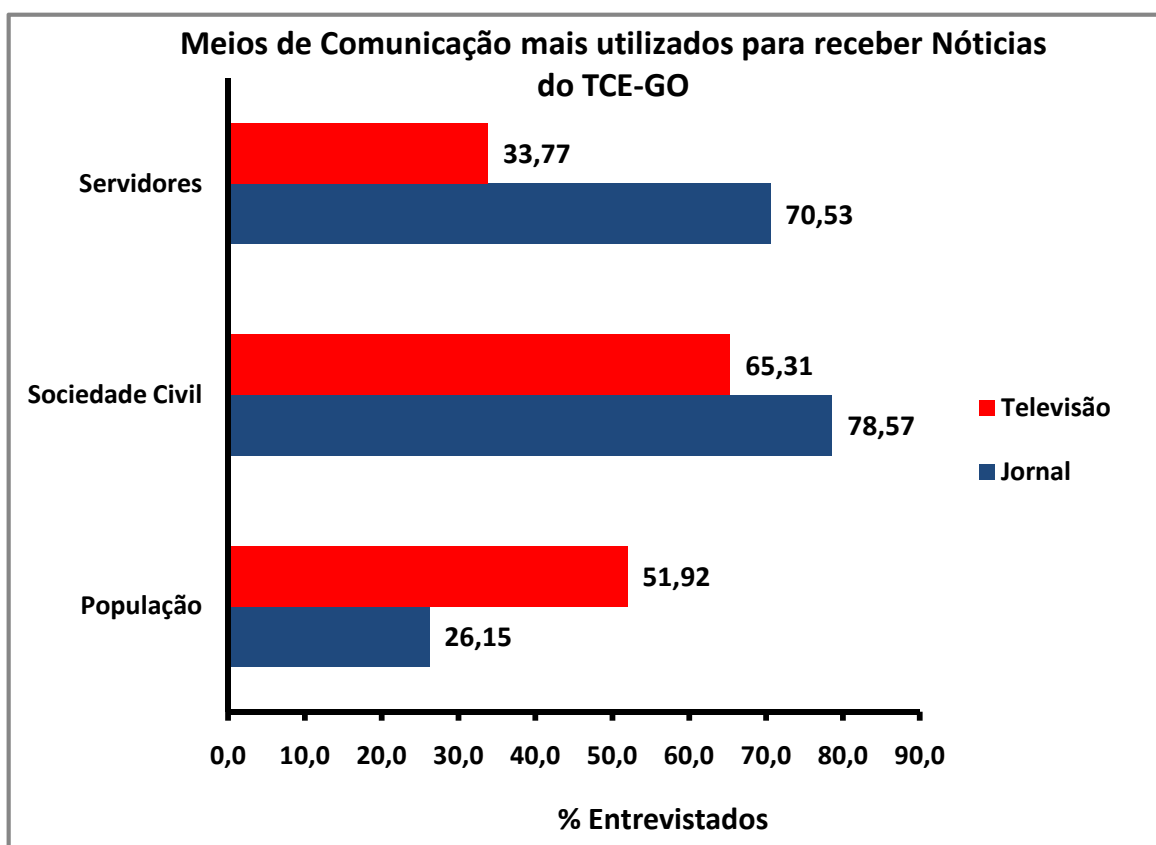


PERFIL
PESQUISAS TÉCNICAS

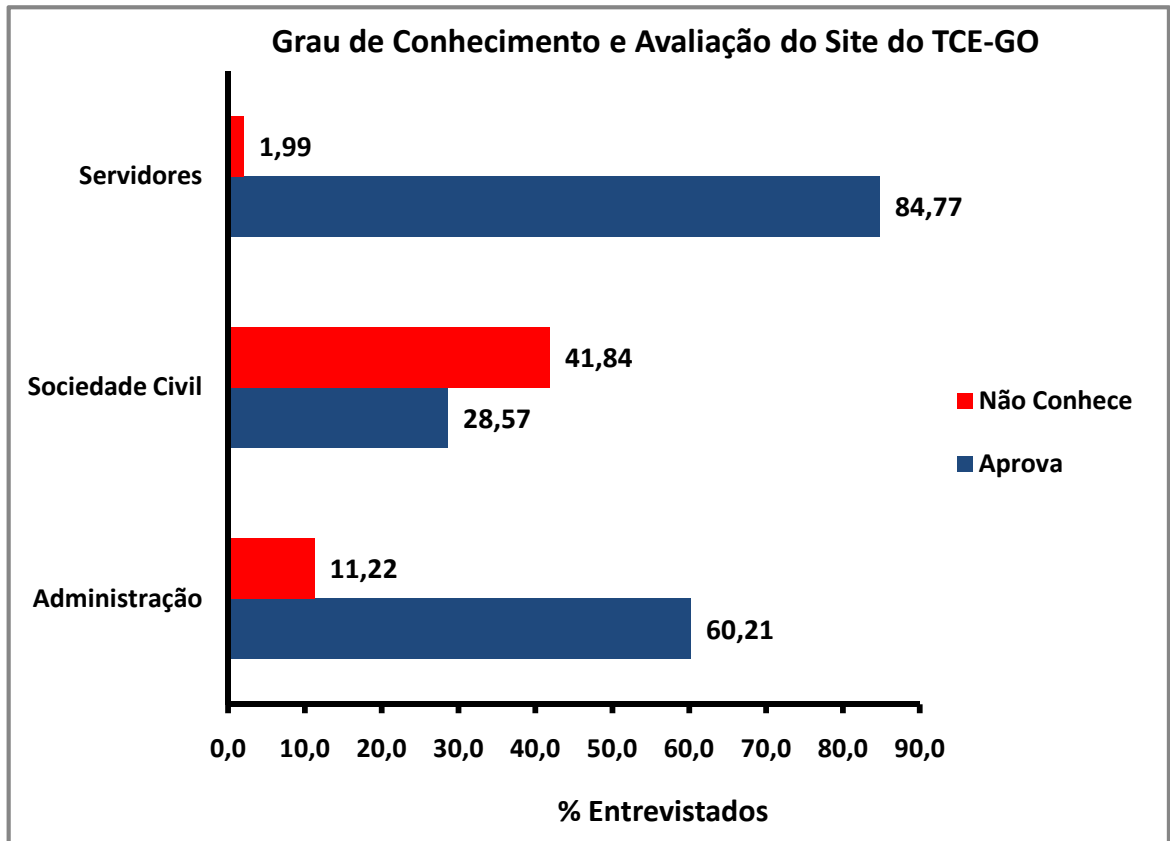
- Nos quatro segmentos entrevistados, dois consideraram a comunicação do TCE-GO predominantemente boa ou ótima (Servidores e Administração), enquanto na População a maior parte opinou que a comunicação é ineficiente e na Sociedade Civil prevaleceu a avaliação regular;



- Os Jornais e a Televisão foram os meios de comunicação através dos quais os entrevistados mais receberam notícias do Tribunal, salientando que não foi feito este questionamento na Administração Pública. O Jornal foi mais citado entre os Servidores e os entrevistados da Sociedade Civil e a Televisão foi mais referida pela População;



- O site do TCE-GO foi aprovado pela maioria dos que o avaliaram (não foi avaliado pela população), porém, no segmento Sociedade Civil, foi detectado um alto grau de desconhecimento do site;



- Os principais aspectos negativos do TCE-GO citados nas pesquisas estão relacionados abaixo por segmento e classificação:

ASPECTOS NEGATIVOS	SERVIDORES	SOCIEDADE CIVIL	ADMINISTRAÇÃO	POPULAÇÃO
	CLASSIFICAÇÃO			
FALTA DE DIVULGAÇÃO/ PUBLICIDADE	3º	2º	*	1º
FALTA DE FISCALIZAÇÃO	4º	*	3º	3º
FORMA DE NOMEAÇÃO DOS CARGOS/ CONSELHEIROS	*	4º	4º	4º
MOROSIDADE DOS PROCESSOS	1º	*	1º	*
POLITICAGEM/ INGERÊNCIA POLITICA	2º	1º	2º	*
FALTA DE TRANSPARÊNCIA	*	3º	*	2º

* Não apareceu entre os mais citados.

- Os principais aspectos positivos do TCE-GO citados nas pesquisas estão relacionados abaixo por segmento e classificação:

ASPECTOS POSITIVOS	SERVIDORES	SOCIEDADE CIVIL	ADMINISTRAÇÃO	POPULAÇÃO
	CLASSIFICAÇÃO			
FISCALIZAÇÃO	1º	2º	1º	1º
CONTROLE EXTERNO	2º	4º	2º	1º**
FUNÇÃO/ MISSÃO DO TCE	*	1º	*	4º
FUNCIONÁRIOS/ CORPO TÉCNICO CAPACITADO	3º	*	3º	*
ATUAÇÃO EFICIENTE	*	*	*	2º
PUNIÇÃO/ PODER PUNITIVO	*	*	*	3º
EVOLUÇÃO/ MUDANÇAS	4º	*	*	*
TRANSPARÊNCIA	*	3º	*	*
INFORMAÇÃO/ ORIENTAÇÃO	*	*	4º	*

* Não apareceu entre os mais citados.

** Na População a Fiscalização/ Controle de Gastos foram colocados em uma única resposta

- As principais sugestões colhidas nas pesquisas para melhorar a atuação do TCE-GO estão relacionados abaixo por segmento e classificação:

SUGESTÕES	SERVIDORES	SOCIEDADE CIVIL	ADMINISTRAÇÃO	POPULAÇÃO
	CLASSIFICAÇÃO			
MAIS DIVULGAÇÃO/ PUBLICIDADE	1º	1º	2º	1º
MAIS FISCALIZAÇÃO	4º	*	*	2º
MAIS TRANSPARÊNCIA	*	3º	*	3º
MAIOR INTERAÇÃO COM ORGÃOS/ SECRETARIAS/ ENTIDADES	*	4º	1º	*
MAIS AGILIDADE NOS PROCESSOS	3º	*	3º	*
MAIS CAPACITAÇÃO/ TREINAMENTO PARA FUNCIONÁRIOS	2º	*	4º	*
MAIS PUNIÇÃO	*	*	*	4º
MAIOR APROXIMAÇÃO COM A SOCIEDADE	*	2º	*	*

* Não apareceu entre os mais citados.

CONCLUSÃO

Os dados coletados mostram que, nos quatro universos pesquisados, a imagem do Tribunal de Contas de Goiás está bem preservada e que seus produtos e serviços são bem avaliados pela maior parte dos que os conhecem.

Sua missão de controle externo da administração pública e da gestão dos recursos públicos estaduais, foi bem identificada e a sua função é reconhecida como essencial para a sociedade.

Contudo, alguns aspectos, já destacados nos relatórios específicos de cada segmento, inclusive aqueles com índices de citação mais baixos, merecem especial atenção no sentido de aprimorar a atuação do Tribunal.

Baseado nas informações coletadas recomenda-se:

- Promover uma maior divulgação do órgão;
- Interagir mais com a sociedade em geral e com os órgãos públicos;
- Estimular a aceleração na resolução de processos
- Investir na capacitação e treinamento dos servidores
- Realizar sistematicamente pesquisas, para acompanhar a evolução dos itens avaliados e aperfeiçoar cada vez mais a gestão do TCE-GO.

Ressaltamos que os dados que foram expostos e analisados, mostram apenas os aspectos mais evidentes das pesquisas, mas, nas Tabelas e Gráficos anexos, poderão ser encontradas informações mais detalhadas de todos os aspectos pesquisados.